بـكـل خـطـوة
At Every Step

معاك
MA'AK

وزارة العمل
Ministry of Labour

# خدمة قبول طلب تصحيح بيانات عقود العمل لبعض الوقت (الأفراد)

# وصف الخدمة

تتيح الخدمة لصاحب العمل تقديم طلب تصحيح لبيانات عقد عمل لبعض الوقت. يُرسَل الطلب إلى العامل (الباحث عن عمل) ليقبله أو يرفضه، وعند القبول تُطبَّق التعديلات على العقد مباشرة.

*** تصحيح العقود متاح للعقود المنتهية فقط.**

### قنوات تقديم الخدمة

بوابة الخدمات الإلكترونية - الموقع الإلكتروني

مكاتب سند

### رسوم الخدمة

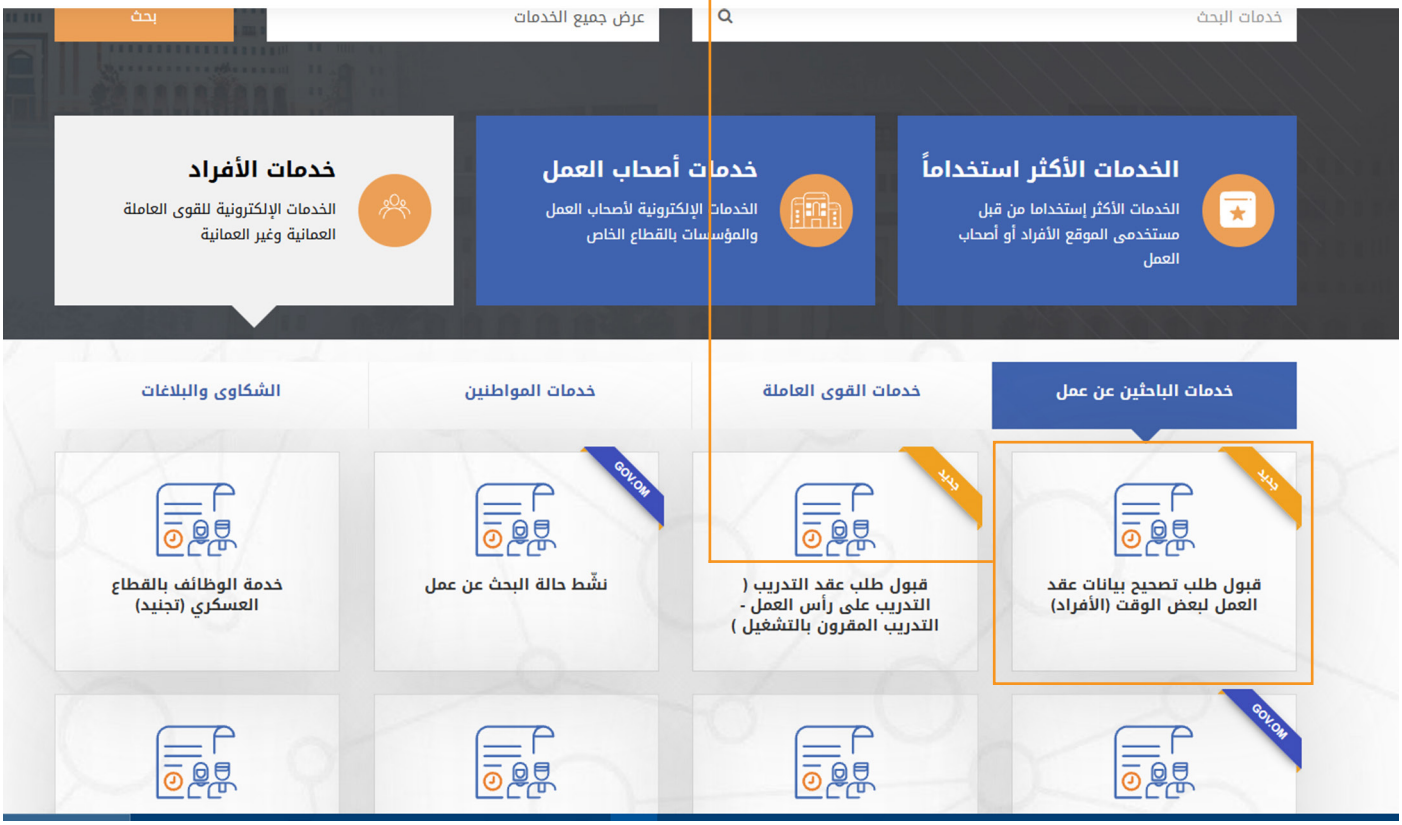
لا توجد

### المتوسط الزمني لإنجاز الخدمة

خدمة ذاتية

# طـريـقـة تـقـديـم خدمة قبول طلب تصحيح بيانات عقود العمل لبعض الوقت (الأفراد)

- الدخول على موقع الوزارة الإلكتروني www.mol.gov.om اختر خدمات الأفراد (خدمات الباحثين عن عمل) **قبول طلب تصحيح بيانات عقد العمل لبعض الوقت (الأفراد)** والضغط على **ابدأ الخدمة** كما هو موضح

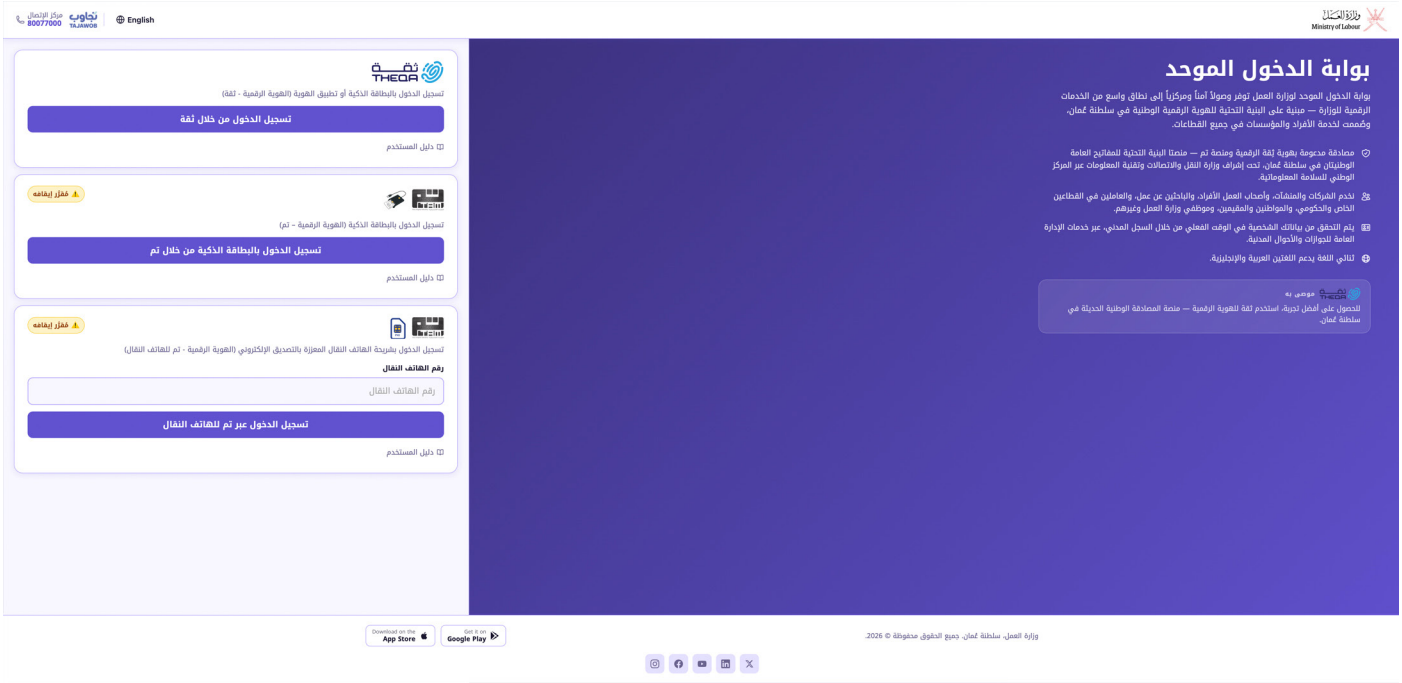



- قم باختيار إبدأ الخدمة




تتيح الخدمة لصاحب العمل تقديم طلب تصحيح لبيانات عقد عمل لبعض الوقت. يُرسَل الطلب إلى العامل (الباحث عن عمل) ليقبله أو يرفضه، وعند القبول تُطبَّق التعديلات على العقد مباشرة.

● بعد الضغط على **ابدأ الخدمة** يتطلب تسجيل الدخول باستخدام البطاقة الشخصية أو الهوية الرقمية عبر تطبيق ثقة .




# ١. مراجعة طلب التصحيح والرد عليه

## الخطوة الأولى: فتح قائمة الطلبات

● سجّل الدخول بحساب العامل صاحب العقد، وفي صفحة عقود العمل لبعض الوقت اضغط على استعراض طلبات التصحيح.



# الخطوة الثانية: اختيار الطلب

- من قائمة طلبات تصحيح بيانات العقد اختر الخيارات على الطلب ثم اظهار التفاصيل.

‹ طلبات تصحيح بيانات العقد

من خلال هذه الشاشة تستطيع متابعة جميع طلبات تصحيح بيانات العقد التي قدّمها صاحب العمل، مع حالتها الحالية وقرارك بشأنها.

طلبات تصحيح بيانات العقد

| إسم المنشأة | السجل التجاري | رقم العقد | مدخل الطلب | نوع انهاء العقد | الحالة | تاريخ الطلب | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| [redacted] | [redacted] | [redacted] | [redacted] | إستقالة | بانتظار موافقة العامل | 8/10/2026 | الخيارات |
| [redacted] | [redacted] | [redacted] | [redacted] | إستقالة | معتمد | 8/10/2026 | الخيارات |
| [redacted] | [redacted] | [redacted] | [redacted] | انتهاء فترة التعاقد | معتمد | 8/10/2026 | الخيارات |
| [redacted] | [redacted] | [redacted] | [redacted] | إنهاء خدمة | معتمد | 8/10/2026 | الخيارات |
| [redacted] | [redacted] | [redacted] | [redacted] | إنهاء خدمة | مرفوض | 8/10/2026 | الخيارات |

# الخطوة الثالثة: القبول أو الرفض

- في تفاصيل الطلب قارن القيم الحالية بالقيم المقترحة، ثم حدّد خانة التأكيد (أؤكد أنني على علم بالتغييرات...) واضغط قبول. وللرفض اكتب سبب الرفض في الملاحظات ثم اضغط رفض.

‹ طلب تصحيح بيانات عقد العمل لبعض الوقت

طلب تصحيح بيانات عقد العمل لبعض الوقت

رقم العقد: [redacted] | الرقم المرجعي: [redacted] | الحالة: بانتظار موافقة العامل

البيانات الحالية | البيانات المقترحة للتعديل

| الحقل | القيمة الحالية | القيمة المقترحة |
|---|---|---|
| تاريخ بداية العقد | 19/05/2025 | 01/01/2016 |
| تاريخ الإنتهاء (إستقالة) | 30/05/2025 | 01/01/2017 |
| ساعات العمل اليومية | 5 | 4 |
| أجر الساعة | 5 | 6 |
| أيام العمل في الأسبوع | 4 | 3 |
| عدد الاسابيع | 4 | 3 |
| الأجر الشهري | 400 | 216 |
| ملاحظات صاحب العمل | test | |

سير عمل الطلب

| المرحلة | تاريخ الإنشاء | تاريخ الإنتهاء | المدة المنقضية | تم بواسطة | مكتب العمل | الإجراء المتخذ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| إدخال الطلب | 2026/10/08 - 2:01 م | 2026/10/08 - 2:01 م | 0 يوم, 0 ساعة, 0 دقيقة | [redacted] | | إرسال | الخيارات |
| بانتظار موافقة العامل | 2026/10/08 - 2:01 م | | | | | | الخيارات |

سجل 1 - 2 من 2 | صفحة 1 من 1 | 10

اتخاذ إجراء

ملاحظاتك (إلزامي عند الرفض)

⚠ أؤكد أنني على علم بالتغييرات المذكورة أعلاه وبما يترتب عليها، وأنه لا يمكن التراجع عن الموافقة بعد إرسالها.

رفض | قبول

العودة إلى القائمة

*** عند القبول تُطبَّق التعديلات على العقد ولا يمكن التراجع عنها.**

*** إذا لم يتخذ العامل أي إجراء خلال ١٤ يوماً يُغلق الطلب تلقائياً بحالة «لم يتم اتخاذ إجراء».**

# الخطوة الرابعة: بعد اتخاذ القرار

- بعد القبول أو الرفض تتغير حالة الطلب ويظهر قرارك في قائمة طلبات التصحيح. عند القبول تُطبَّق القيم المقترحة على عقدك، وعند الرفض تبقى بيانات العقد كما هي.

# حـالات العـقد

| حـالـة العـقـد | وصف حالة العقد |
|---|---|
| **بانتظار موافقة العامل** | أُرسل الطلب ولم يتخذ العامل قراراً بعد |
| **معتمد** | قبل العامل الطلب وطُبِّقت التعديلات على العقد |
| **مرفوض** | رفض العامل الطلب ولم تتغير بيانات العقد |
| **لم يتم اتخاذ إجراء** | أُغلق الطلب تلقائياً بعد ١٤ يوماً دون رد من العامل |

# الأسئلة الأكثر شيوعاً

**الخدمة مجانية، ومتاحة بشكل مؤقت حتى ٢٠٢٦/١٢/٣١**

يؤثر تصحيح العقد مباشرة على بيانات عقد العمل لبعض الوقت المسجّلة لدى الوزارة بمجرد موافقة العامل، ولا يمكن التراجع عنه بعد ذلك.

## فهم الخدمة

### ١. ما هو طلب تصحيح بيانات العقد؟

- هو طلب يقدّمه صاحب العمل لتصحيح بيانات عقد العمل لبعض الوقت الخاص بك (مثل التواريخ أو الأجر أو ساعات العمل). يصلك الطلب لتقرر القبول أو الرفض.

### ٢. هل يمكن تغيير بيانات عقدي دون علمي أو موافقتي؟

- لا. لا يُطبَّق أي تغيير على عقدك إلا بعد موافقتك أنت. إذا رفضت الطلب أو لم ترد عليه فتبقى بيانات العقد كما هي.

### ٣. هل الخدمة مجانية؟

- نعم، الخدمة مجانية، وهي متاحة بشكل مؤقت حتى ٢٠٢٦/١٢/٣١.

### ٤. ما هي البيانات التي يمكن أن يطلب صاحب العمل تصحيحها؟

- يمكنك تصحيح تواريخ العقد (البداية والنهاية) والأجور وساعات العمل. ويمكن أن يشمل الطلب واحداً منها أو أكثر. تصحيح العقود متاح للعقود المنتهية فقط.

## استلام الطلب والرد عليه

### ٥. كيف أعرف أن لدي طلب تصحيح؟

- يصلك إشعار نصي على رقم جوالك المسجّل لدى الوزارة، ويظهر الطلب في صفحة عقود العمل لبعض الوقت عند الضغط على استعراض طلبات التصحيح. تأكد من تحديث رقم جوالك حتى تصلك الإشعارات.

### ٦. أين أرى تفاصيل الطلب؟

- من قائمة طلبات تصحيح بيانات العقد اختر الخيارات على الطلب ثم اظهار التفاصيل. تعرض الشاشة القيم الحالية إلى جانب القيم المقترحة، وملاحظات صاحب العمل إن وُجدت، وسير عمل الطلب.

### ٧. كيف أقبل الطلب أو أرفضه؟

في تفاصيل الطلب:

- **للقبول:** حدّد خانة التأكيد (أؤكد أنني على علم بالتغييرات...) ثم اضغط قبول وأكّد.
- **للرفض:** اكتب سبب الرفض في خانة الملاحظات (إلزامي) ثم اضغط رفض وأكّد.

### ٨. هل يمكنني تعديل القيم المقترحة؟

- لا، يمكنك فقط القبول أو الرفض. إذا كانت القيم غير صحيحة فارفض الطلب واكتب السبب، ليتمكن صاحب العمل من تقديم طلب جديد بالقيم الصحيحة.

### ٩. كم المدة المتاحة للرد؟

- لديك ١٤ يوماً من تاريخ استلام الطلب. بعد انتهاء المدة دون رد يُغلق الطلب تلقائياً بحالة لم يتم اتخاذ إجراء، ولا يتغير عقدك.

## بعد القرار

### ١٠. ماذا يحدث عند قبولي الطلب؟

- تُطبَّق التعديلات فوراً على عقدك. لا يمكن التراجع عن القبول بعد إرساله، لذلك راجع القيم بعناية قبل الموافقة.

### ١١. ماذا يحدث عند رفضي الطلب؟

- لا يتغير شيء في عقدك، ويطّلع صاحب العمل على سبب الرفض الذي كتبته.

### ١٢. اكتشفت خطأ بعد القبول، ماذا أفعل؟

- لا يمكن إلغاء التصحيح بعد تطبيقه. يمكن لصاحب العمل تقديم طلب تصحيح جديد بالقيم الصحيحة (ويحتاج موافقتك أيضاً).

### ١٣. هل يمكنني الاطلاع على الطلبات السابقة؟

- نعم، جميع طلباتك السابقة تظهر في طلبات تصحيح بيانات العقد مع حالة كل طلب. وفي طلب معتمد تعرض القيمة الحالية البيانات كما كانت قبل التصحيح، ليسهل عليك المقارنة.

### ١٤. لم تصلني رسالة بالطلب، هل أستطيع رؤيته؟

- نعم، الطلب يظهر في صفحة عقود العمل لبعض الوقت حتى لو لم تصلك رسالة. وعدم وصول الرسالة غالباً بسبب أن رقم جوالك غير مسجّل أو غير صحيح لدى الوزارة، فيُنصح بتحديثه.

لمزيد من المعلومات يرجى زيارة
الموقع الإلكتروني لوزارة العمل

استخدم رمز الاستجابة
السريع لتحميل
تطبيق معاك

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

سلطنة عمان
وزارة العمل

معاك
MA'AK

بكل خطوة
At Every Step


وزارة العمل-سلطنة عُمان
مرتفعات المطار-مسقط

مركز الاتصال
800 77 000

www.mol.gov.om
/labour_oman